



银行柜员 测评方案

方案简介

银行柜员测评方案从银行柜员工作的各个环节总结出对于银行柜员至关重要的10项胜任力，并根据胜任力的特点以不同的测评形式进行全面考察。

测评形式及版本

在线作答形式，总时间约65分钟

第一部分	学习能力	20分钟，30题
第二部分	思维速度	15分钟，96题
第三部分	键盘操作	10分钟
第四部分	职业性格	20分钟，112题

主要特点

- ◆ **仿真测试：**采用键盘操作测验及思维速度测验，仿真柜员实际工作场景
- ◆ **性格匹配：**性格匹配是预测柜员工作绩效和稳定性的关键，本方案重点评估候选人与岗位的性格匹配
- ◆ **可靠的快速筛选依据：**与常模人群中5000余名优秀稳定柜员进行能力素质对比，快速淘汰不匹配人员
- ◆ **防伪：**全程监控结合侦测题目，有效降低不真实回答可能性，并检测不认真作答
- ◆ **结果丰富，应用性强：**呈现作答者在岗位的适合度、胜任力得分，并据此提出针对性的面试建议

适用对象

银行柜员

应用范围

银行柜员招聘、柜员合同工转正

测评维度

接触客户	业务处理
人际友好： 亲和友善 助人倾向 人际理解	业务掌握： 学习能力
耐心服务： 谦虚虚心 顺从规范 情绪稳定	快捷服务： 条理清晰 熟练操作 快速准确反应

测验题型

第一部分

116的8%是多少？（ ）

- A. 14.5 B. 9.28 C. 11.8 D. 8.78

第二部分

根据表中的对应关系，在随后给出的题目中，选择与之对应正确的一项。

与35L7……4059对应正确的一项是（ ）。

- A. [1] B. [2] C. [3] D. [4] E. [5]

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
35L7	9045	4095	4059	9405	9450
3L57	0495	0954	4905	5409	4509

第三部分

文本1:

综合柜员的主要职责是：1、领发、登记和保管储蓄所的有价单证和重要空白凭证，办理各柜员的领用、上交；2、负责各柜员营业用现金的内部调剂和储蓄所现金的领用、上缴，并做好登记；3、处理与管辖行会计部门的内部往来业务；4、监督柜员办理储蓄挂失、查询、托收、冻结与没收等特殊业务，并办理储蓄所年度结息；5、监督柜员工作班轧账；6、银行科技风险识别与控制；7、办理储蓄所结账、对账，编制凭证整理单和科目日结单；打印储蓄所流水账，定期打印总账、明细账、存款科目分户日记账、表外科目登记簿；备份数据及打印装订、保管账、表、簿等会计资料，负责将原始凭证、账、表和备份盘交事后监督；8、编制营业日、月、季、年度报表。柜员的主要职责是：1、对外办理存取款、计息业务，包括输入电脑记账、打印凭证、存折、存单，收付现金等；2、办理营业用现金的领解、保管，登记柜员现金登记簿；3、办理营业用存单、存折等重要空白凭证和有价单证的领用与保管，登记重要空白凭证和有价单证登记簿；4、掌管本柜台各种业务用章和个人名章；5、办理柜台轧账，打印轧账单，清理、核对当班库存现金和结存重要空白凭证和有价单证，收检业务用章，在综合柜员的监督下，共同封箱，办理交接手续，凭证等会计资料交综合柜员。

综合柜员的主要职责是：1、领发、登记和保管储蓄所的有价单证  请在此输入内容

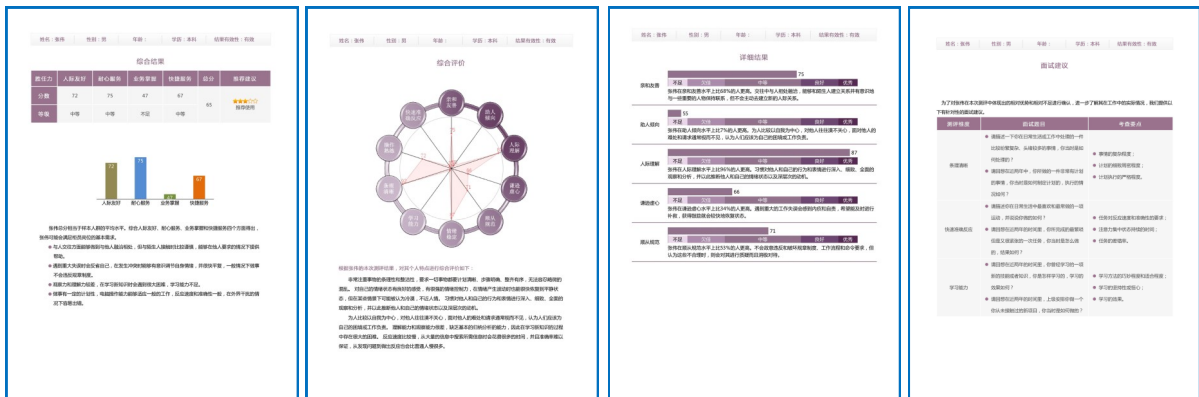
保存

第四部分

请你凭第一感受从中选出更符合您当前偏好的一句。

- A. 我不喜欢依靠别人来决定我想做的事情。
B. 我喜欢我的桌子或工作的地方保持整洁有序。

测评报告（部分）



应用实例

某国有大型股份制银行西部省分行在派遣制员工政策变化后，面临数百名柜员从派遣员工转为正式员工的选拔工作。因为转正选拔牵涉到的员工面较大，也对柜员们未来的工作生涯有重要的影响，因此转正选拔工作的重点和难点在于组织过程和结果的公平公正。

该省分行采用银行柜员整体测评方案，通过独立在线测评的方式保证测评过程的公平性，并通过测评方案中输出的操作技能、性格匹配和快速反应能力结果，来作为最终筛选依据之一。结果表明，柜员整体测评方案结果与柜员绩效成绩达到0.32的相关，并从潜能角度为柜员转正选拔工作提供了有效的参考依据。

编号	姓名	人际友好	耐心服务	业务家短	快捷服务	总分
10018		72	96	90	90	93
10002		90	85	78	77	84
10005		75	76	68	69	75
10007		75	73	68	77	73
10012		78	78	58	90	72
10004		67	65	75	66	70
10008		72	73	70	67	70
10016		86	67	67	44	70
10005		68	73	67	66	69
10022		68	78	65	56	68
10001		59	66	56	70	67
10006		56	54	67	72	64
10009		68	65	62	63	64
10020		63	77	60	71	64
10014		59	60	70	77	63
10010		62	72	85	33	56

